# Lékárníky a pacienty

## spojuje zájem o komplementární terapie

***Po poradenství v lékárnách se volá už desítky let a v mnoha vyspělých zemích je běžné. V Evropě jsou vzorem britské lékárny, v nichž se odráží vládou prosazované principy primární zdravotní péče s důrazem na převzetí zodpovědnosti za své zdraví, včetně samoléčení. V Česku o možnosti dostat zasvěcenou radu platí „jak kdy“, na nezájem svých klientů si však lékárníci stěžovat nemohou.***

Lékárník byl až do počátku 20. století výrobcem téměř všech léčivých přípravků předepsaných lékařem. Hlubokou proměnu lékárenských služeb přinesla průmyslová revoluce v 19. a 20. století, kdy začaly drtivě převažovat hromadně vyráběné léčivé přípravky. Další velký zlom přinesla vlna, která do Česka vtrhla ve druhé polovině devadesátých let minulého století, kdy opět na úkor práce s přípravou lékových forem prudce vzrostl rozsah prodejních služeb. Jestliže dnes lékárny vedle klasických léků nabízejí i výživové doplňky, kosmetiku, přípravky alternativní medicíny, zdravotní obuv a další zdravotní pomůcky, není divu, že je veřejnost stále více vnímá jako prodavače.

Mají-li odborní zaměstnanci lékáren najít vyváženější pozici a zvýšit svoji veřejnou prestiž, nabízí se jako jeden z nejvhodnějších způsobů zapojení farmaceutů do poradenské činnosti, jejich aktivnější role v podpoře veřejného zdraví. Tato forma se v zahraničí rozhodně osvědčila a není důvod, aby se nerozvinula a nezabydlela i u nás.

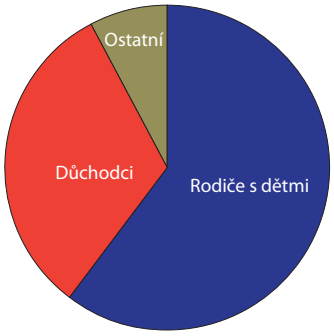
**Podle České lékárnické komory existují tři klíčové okruhy poradenské činnosti lékáren:**

- hodnocení osobní farmakoterapie pacienta včetně edukace o vhodném užívání léku a jeho potenciálních nežádoucích účincích
- poradenství v samoléčbě nezávažných zdravotních potíží
- podpora zdraví a prevence nemocí především cestou sledování rizikových faktorů

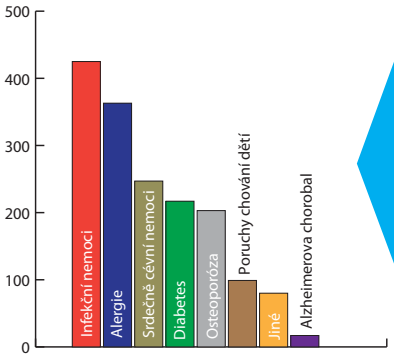
Dalším vodítkem při tvorbě systému poradenské činnosti může být rigorózní práce Mgr. Margit Slimákové Ph.D. Jejím cílem bylo zmapovat zájem českých pacientů o poradenství v lékárnách, dále zjistit, zda se farmaceuti cítí dostatečně odborně kompetentní v otázkách obecného zdraví a možností komplementárních terapií a mají-li zájem je nabízet. Dotazník předkládaný na odborných konferencích pro lékárníky a farmaceutické asistenty v říjnu a listopadu 2014 v osmi městech a rovněž prostřednictvím našeho časopisu vyplnilo 608 respondentů, z toho 418 lékárníků a 190 farmaceutických asistentů.

**Čeští lékárníci i farmaceutičtí asistenti jednoznačně dali najevo, že zájem poskytovat odborné poradenství mají**. Avšak stejně jejich zahraniční kolegové zároveň uvádějí, co jim v tom brání, nejčastěji nedostatek prostoru a času. Průzkum ukázal, že nejvíce lační odborných rad jsou rodiče a nejčastější dotazy se týkají podpory terapie a přímého působení léku. Druhý nejčastější dotaz se týkal možnosti komplementární terapie, což je oblast, kterou si sami farmaceuti vybírají jako nejvhodnější pro další studium.

*skupiny dotazujících se*

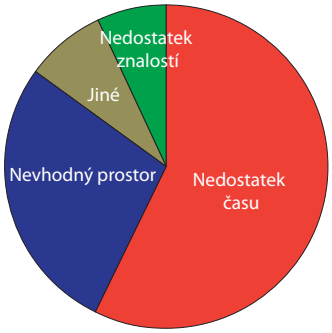



*dotazy při jakých obtížích*



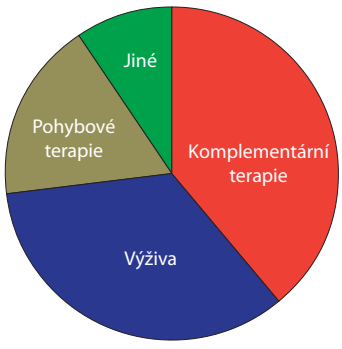

*Z nabízených možností zdravotních potíží, na které se pacienti/klienti nejčastěji ptají, respondenti jako první uváděli infekční nemoci a alergie.*

*omezení poradenství*




*Jako základní překážku poradenství v lékárně označili respondenti nedostatek času, za ním následoval nevhodný prostor. Nedostatek znalostí uvádělo pouze 61 z 596 odpovídajících. Nejčastěji individuálně doplněnou překážkou bylo nevyřešené finanční ohodnocení lékárenského poradenství.*

*témata pro další studium*




*Z témat vhodných pro další studium farmaceuti i farmaceutičtí asistenti jako nejdůležitější vybrali komplementární terapie. Mnoho respondentů projevovalo podobně velký zájem i o studium výživy. Pohybové terapie a jiné uvádělo podstatně méně respondentů.*

**Mgr. Margit Slimáková, Ph.D.**
*specialistka na zdravotní prevenci a výživu*

*Pracovala a zkušenosti sbírala v Německu, Číně, Francii a USA. Využívá osvědčené poznatky ze všech oblastí medicíny.*